



La Force Solidaire

DÉLÉGATION NATIONALE

32, rue de Clignancourt - 75018 Paris
Adresse Courrier Interne : CSDRCA1
☎ : 01 40 14 38 24 - 📠 : 01 40 14 60 05

Notre site internet ⇨ <https://fo-banques-bnpp.com/>

Adresse Lotus Notes ⇨ [PARIS IRP DELEGATION NATIONALE FORCE OUVRIERE](#)

Le Délégué Syndical National
Charles LEGROS
32 Rue Clignancourt
75018 Paris

☎ : 01 40 14 17 39
📠 : 06 80 31 55 46

Monsieur Yves Martrenchar
RHG – Ressources Humaines Groupe

3 rue D'Antin
75002 Paris

Paris, le 06 décembre 2018

Monsieur,

Nous avons pris connaissance de votre communication faite sur Echonet ainsi que dans la presse.

FO Banques BNP Paribas, pense que vous n'avez pas cherché à établir un réel dialogue social et tenté une diversion en propageant sur un « tam-tam » des informations qui ne correspondent pas à la réalité vécue par les salariés.

Comment pouvez-vous, pendant cette période de tension, mélanger le mal être que les femmes et les hommes salariés de BNP Paribas connaissent au quotidien avec les élections professionnelles de 2019 ?

Comment pouvez-vous également affirmer que les salariés sont tous bien payés ?

Comment pouvez-vous, à votre niveau, autant ignorer les difficultés au sein de notre entreprise ?

Monsieur Martrenchar, une fois de plus nous allons porter à votre connaissance les trop nombreuses difficultés qui sont les causes du mal être et de l'inquiétude des salariés. Malheureusement, ils les subissent tous les jours et cela depuis plusieurs années.

De quoi souffrent les salariés :

- Des fermetures d'agences impactant leur vie personnelle et celle de leur famille
- Des réorganisations incessantes et des externalisations impactant leur activité au quotidien avec, dans la majorité des cas, un accroissement de leur charge de travail
- De l'automatisation des tâches impactant les missions des salariés sans qu'une formation adaptée aux nouveaux outils soit mise en œuvre
- De la diminution des effectifs impactant dans le réseau l'accueil de la clientèle ne permettant plus d'être assuré de façon conforme aux objectifs de qualité de BNP Paribas
- De la rémunération insuffisante et en décalage avec leur valeur qui ne reconnaît pas de façon transparente et équitable les efforts fournis par tous les salariés
- De la baisse de la rémunération variable liée aux Incitations Commerciales la prochaine mise en place de MOTIV, ne permettra pas de corriger les pertes subies auparavant
- D'un stress permanent lié à des objectifs inatteignables dans l'ensemble des périmètres
- Des salaires négatifs (longue maladie) par manque de la mise en place de la subrogation

qui affectent la vie au quotidien des salariés en longue maladie déjà douloureusement touchés

- De l'employabilité
des difficultés rencontrées par de nombreux salariés à maintenir leur emploi correspondant à leurs talents et à leurs valeurs
- De la mobilité forcée sans contrepartie
suite à différentes réorganisations obligeant les salariés à faire des choix qui les poussent vers une mobilité non souhaitée
- Des formations faites en e-learning.
entraînant plus une perte de temps et une suppression du rapport humain qu'une acquisition des connaissances
- D'outils informatiques régulièrement en panne
les lenteurs, les pannes ne font que rajouter du stress supplémentaire et ne donnent pas une bonne image de notre entreprise

Aujourd'hui au sein de notre entreprise, à part les courtisans, tous les salariés se posent de nombreuses questions, à savoir :

- Mon poste, voire mon métier existera-t-il encore après 2020 ?
- Pourquoi sommes-nous en difficultés devant les clients suite aux incessants changements de règles et de process ?

Comment pouvez-vous expliquer le nombre croissant de démissions et, pire encore, d'abandons de poste dans l'ensemble des régions, de BDDF Opérations et des Pôles et Fonctions ?

Comment expliquez-vous que des salariés comme ils le disent soient « virés », pardon licenciés, sans qu'ils aient eu droit à la seconde chance ? Une grande maison comme la nôtre ne peut-elle pas faire ce geste ?

FO Banques BNP Paribas, n'est pas contre le changement ni l'évolution de nos métiers mais pas à n'importe quel prix.

BNP Paribas est l'entreprise de l'ensemble des 43 338 salariés et pas seulement celle d'un étage de la rue d'Antin qui impose sa vision et sa volonté aux autres, sans une réelle connaissance du terrain et sans concertation avec les femmes et les hommes qui œuvrent tous les jours pour notre entreprise.

Le changement peut se faire, mais à condition qu'il soit correctement expliqué, accompagné et partagé, mais en aucun cas imposé centralement et subi localement.

Nous vous suggérons un peu de modération dans votre communication. Il est contre-productif d'attiser les braises, les salariés ne sont pas dupes, ils ont juste peur de voir leurs outils de travail fondre au soleil dans un futur proche.

Nous comptons sur la réunion du 12 décembre 2018 pour pouvoir échanger sur ces réels sujets.

Dans l'attente de vos réponses, veuillez agréer Monsieur, mes respectueuses salutations



Charles Legros
Délégué Syndical National
FO Banques BNP Paribas