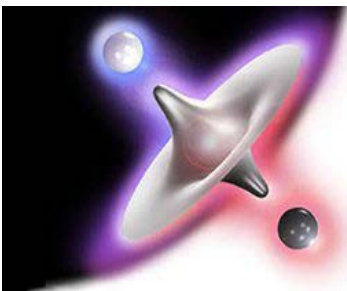


## Vivons-nous dans deux Mondes parallèles ?

### Déclaration en Commission Métiers BDDF

**N**ous souhaitons vous interpeler sur les trois grands thèmes de cette Commission sur les métiers BDDF : la stratégie, les résultats et le déploiement de la région Grand Est.



Nous connaissons votre **stratégie**. Réduire les coûts à n'importe quel prix en fermant des agences, en diminuant le nombre de postes et en favorisant l'emploi précaire. Conséquence de cette stratégie de court-terme, le Savoir se perd.

**FO Banques BNP Paribas** estime que la culture de l'entreprise et la transmission autant que la conservation du savoir est impossible en utilisant des intérimaires et des CDD, ce qui est de mise chez BDDF Opérations. Ce sont dans les services où vous persistez à appliquer cette méthode que nous rencontrons le plus de dysfonctionnements et de mécontentements.

Est-ce pour vous le Monde de la Banque de demain ?

Pour quels **résultats** ? Des performances commerciales toujours à la hausse pour une rentabilité toujours à la baisse.

#### *Ne sommes-nous pas dans un Monde imaginaire ?*

**FO Banques BNP Paribas** est certain que la satisfaction client ne passe pas uniquement par le digital mais par une relation humaine forte, porteuse du Savoir. Ce sont ces fondements qui ont fait de BDDF ce qu'elle est aujourd'hui. Nous sommes ravis de ne pas avoir en face de nous un robot comme « R2D2 », mais une Intelligence Humaine et non Artificielle.

Depuis le 23 avril 2018, le nouveau pilotage du réseau BDDF s'est mis en place dans la région Grand Est. Un « Grand Test » pour tout BDDF. Nous notons une grande attention de la part de l'équipe régionale sur toutes les remontées de terrain.

Cependant, **FO Banques BNP Paribas** constate une grande perturbation à plusieurs niveaux :

- ✚ Un déplacement des repères sur les façons de travailler (qui fait quoi) ;
- ✚ Une organisation non encore stabilisée avec un recours nécessaire à celles et ceux qui détiennent la Connaissance ;
- ✚ Une gestion des équipes de Chargés de Renfort locale car la livraison de l'outil Help se fait toujours attendre ;
- ✚ Une définition du métier de Responsable de support encore floue ;
- ✚ Une disparition du binômat sur certains métiers d'expert ;
- ✚ Une nécessité d'améliorer la lisibilité de tous les pouvoirs des Directeurs d'Agences dans un espace unique ;
- ✚ Un processus d'accord des dossiers de crédits immobiliers prescripteurs beaucoup trop long car désormais confié à la région ;
- ✚ Un retard dans la nomination des Gestionnaires Individuels de Carrière avec un manque de visibilité sur leurs missions.



**FO Banques BNP Paribas** demande que :

- ✚ La Direction modifie sa politique de recrutement au bénéfice du long-terme ;
- ✚ Le digital reste un moyen et non un objectif ;
- ✚ Les points négatifs qui remontent du terrain soient pris en compte et résolus.



Smartphone



Internet

Françoise ROUX - Éric LEGER - Jean-Marc RUELLE (\*)

32 rue de Clignancourt 75018 Paris - ACI : CSDRCA

Tél : 01 40 14 38 24 - Fax : 01 40 14 60 05

Mail : [paris\\_irp\\_delegation\\_nationale\\_force\\_ouvriere@bnpparibas.com](mailto:paris_irp_delegation_nationale_force_ouvriere@bnpparibas.com)

(\*) : en remplacement de Pascal MASSELIN



Facebook



Twitter

