

Plénière exceptionnelle CEGPAC du 28 mars 2018

ORDRE DU JOUR : - Transformation du dispositif de financement.
- Dématérialisation et optimisation du traitement des successions.

Deux sujets dont nous avons refusé l'information lors de la plénière du 13 mars ([voir notre compte rendu](#)).

PROJET DE TRANSFORMATION DU DISPOSITIF DE FINANCEMENT

La Direction veut spécialiser, centraliser et mutualiser le financement : 16 sites sont concernés.

L'effectif budgétaire touché par ce projet est de 1 220,5 ETP :

- 7 APAC financement des particuliers avec un effectif budgétaire de 494,9 ETP,
- 9 agences crédit avec un effectif budgétaire de 725,6 ETP.

Les raisons évoquées par la Direction sont : améliorer la qualité apportée au client, la performance des sites, mais aussi, et surtout **REDUIRE LES COÛTS**.

Le point essentiel de ce dossier est la fermeture de l'agence crédit Paris (située à Nanterre).

52 salariés (49,5 ETP) vont perdre leur travail !

Si nous sommes convaincus d'une constante volonté de réduction de coûts de la part de la Direction, nous avons plus de mal à admettre que les regroupements de tâches puissent entraîner une amélioration de la performance et donc une satisfaction du client !

Avec la suppression de l'agence crédit Paris, il ne restera que le « trade » sur ce site dans le périmètre de BDDF Opérations.

Et peu d'opportunités de reclassement pour les salariés de l'agence crédit (entre 6 et 9 postes).

A la demande des élus, la Direction a établi une étude de pointillisme (outil de référence : Mappy) sur les temps de transports des salariés de leur domicile jusqu'à Nanterre, de leur domicile jusqu'à Sofia et de leur domicile jusqu'à Val-de-Fontenay.

On s'aperçoit que, pour une grande partie des salariés, les temps de transports seront doublés pour aller à Val-de-Fontenay ou à Paris (rue de Sofia). Quand nous savons que pour beaucoup d'entre nous, ce temps passé dans les transports est d'une heure ou plus et, pour certains, supérieur à deux heures, nous nous demandons comment la Direction peut envisager que ces salariés augmentent encore ce temps...



Smartphone



Internet

Martine Tuduri 06 98 99 56 97 — Nicole Guerra 06 59 15 70 00 -
Jean Claude Auguet 06 66 82 60 08 - Jean Claude Le Manach

Mail paris.irp.fo.bddf.operations@bnpparibas.com



Facebook



Twitter



Tableaux des APAC financement des particuliers et financement des entreprises, entrepreneurs et professionnels avant et après le projet :

| DISPOSITIF | SITES DE PRODUCTION | ACTIVITES | | | | | | | | | | | | SPECIFICITE SITES | ETP Budgétaires | |
|--------------|---------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|------------------|----------------------|----------------|----------|---------|---------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|
| | | Production Nouvelle | Gestion (RA, Décompte, Mainlevée) | Engagements par signature | Renouvellements | Appui Commercial | Banque Privée France | Grande Fortune | Sinistre | Impayés | Audit Comptable (*) | Etats des engagements | Informations des cautions | | | Lettres dénonciation concours |
| FP | APAC PARIS | ✓ | ✓ | | | | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | Multi-activités | 125,0 |
| | APAC CARNOT | ✓ | | | | ✓ | | | | | | | ✓ | | Prod. Nouvelle | 62,6 |
| | APAC TASSIGNY | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | ✓ | | Multi-activités | 86,3 |
| | APAC RENNES | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | | | | | ✓ | | Multi-activités | 66,5 |
| | APAC STRASBOURG | | ✓ | | | | | | | | | | | | Gestion | 41,2 |
| | APAC BORDEAUX | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | ✓ | | Multi-activités | 45,1 |
| | APAC MARSEILLE | ✓ | ✓ | | | | | | | | | | ✓ | | Multi-activités | 68,2 |
| 494,9 | | | | | | | | | | | | | | | | |

EN SYNTHÈSE

- 5 APAC multi-activités et 2 APAC spécialisées
- 2 activités centralisées : Appui Commercial à l'APAC Carnot et l'APAC Rennes et BPF / GF à l'APAC Paris

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|-----------------|---|-----|--|--|---|---|---|--|--|--|--|---|--|------------------------|-------------|
| FP (Cible) | APAC PARIS | ✓ | ✓** | | | | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | | Prod. Nouvelle | [118 - 126] |
| | APAC CARNOT | ✓ | | | | ✓ | | ✓ | | | | | ✓ | | Prod. Nouvelle | [86 - 94] |
| | APAC TASSIGNY | | ✓ | | | | | | | | | | ✓ | | Gestion - Multi client | [59 - 69] |
| | APAC RENNES | | ✓ | | | ✓ | | | | | | | ✓ | | Gestion - Multi client | [66 - 74] |
| | APAC STRASBOURG | | ✓ | | | | | | | | | | ✓ | | Gestion - Multi client | [37 - 42] |
| | APAC BORDEAUX | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | | Prod. Nouvelle | [45 - 53] |
| | APAC MARSEILLE | ✓ | | | | | | | | | | | ✓ | | Prod. Nouvelle | [64 - 72] |
| [495 - 505] | | | | | | | | | | | | | | | | |

EN SYNTHÈSE

- Un dispositif entièrement spécialisé : 4 APAC nouvelle production et 3 APAC Gestion
- 1 activité Gestion mutualisée FP et FEEP : 3 APAC dédiées aux Remboursements Anticipés, décomptes, mainlevées de garanties, modulation et changement de compte de prélèvement

| DISPOSITIF | SITES DE PRODUCTION | ACTIVITES | | | | | | | | | | | | SPECIFICITE SITES | ETP Budgétaires | | |
|--------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------|------------------|----------------------|----------------|----------|---------|---------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-------|
| | | Production Nouvelle | Gestion (RA, Décompte, Mainlevée) | Engagements par signature | Renouvellements | Appui Commercial | Banque Privée France | Grande Fortune | Sinistre | Impayés | Audit Comptable (*) | Etats des engagements | Informations des cautions | | | Lettres dénonciation concours | |
| FEEP | A.C. PARIS | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Multi AC | 65,1 |
| | A.C. REG. PARISIENNE | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Multi AC | 87,0 |
| | A.F.E. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Corpo. Multi Activités | 93,0 |
| | A.C. LILLE | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-activités | 92,7 |
| | A.C. NANCY | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-activités | 41,0 |
| | A.C. NANTES | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-activités | 63,0 |
| | A.C. LYON | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-activités | 84,0 |
| | A.C. BORDEAUX | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-activités | 103,0 |
| | A.C. MARSEILLE | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | Multi-activités | 96,8 |
| 725,6 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----------------------|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|--|--|---|---|---|-----------------|------------|
| FEEP (Cible) | A.C. PARIS | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Multi AC | 65,1 |
| | A.C. REG. PARISIENNE | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Prod Nvl | [97 - 107] |
| | A.F.E. | ✓ | ✓** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Corpo. IDF | [90 - 96] |
| | A.C. LILLE | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Prod Nvl | [93 - 103] |
| | A.C. NANCY | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Site spécialisé | [37 - 45] |
| | A.C. NANTES | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Prod Nvl | [57 - 65] |
| | A.C. LYON | ✓ | ✓** | | ✓ | | | | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Corp. Province | [84 - 94] |
| | A.C. BORDEAUX | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Prod Nvl | [97 - 107] |
| | A.C. MARSEILLE | ✓ | ✓ | | ✓ | | | | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | Retail Prod Nvl | [97 - 107] |
| [695 - 716] | | | | | | | | | | | | | | | | | |

EN SYNTHÈSE

- Un dispositif entièrement spécialisé : 5 Agences Crédit Prod. nouvelle « Retail », 2 Agences Crédit « Corporate » et 1 Agence Crédit dédiée aux activités centralisées
- Reprise des activités Prod. Nouvelle et Gestion de l'AC Paris par l'AC Région Parisienne, l'APAC FP Tassigny et l'APAC FP Paris



Smartphone Internet

Martine Tuduri 06 98 99 56 97 – Nicole Guerra 06 59 15 70 00 – Jean Claude Auguet 06 66 82 60 08 - Jean Claude Le Manach

Mail paris_irp_fo_bddf_operations@bnpparibas.com



Facebook



Twitter





La FOrcce Solidaire

BDDF Opérations

PROJET DE DÉMATÉRIALISATION ET OPTIMISATION DU TRAITEMENT DES SUCCESSIONS

D'après la Direction, aujourd'hui la gestion des dossiers se fait avec « 100 % de papier » à l'agence Successions. Elle est organisée en 2 pôles regroupant 9 domaines.

Le projet consiste donc à mettre en place un outil de gestion électronique de documents.

Il s'agit de dématérialiser les flux entrant et sortant, et de confier ce travail à un prestataire extérieur.

A terme, la Direction envisage de supprimer les armoires « compactus » puisqu'il n'y aura plus de dossiers papier.

La conséquence majeure de ce projet sera **une diminution conséquente d'effectif à l'agence successions**.

Il devrait passer de 157 ETP (31/12/17) à 130 ETP, soit une diminution de 27 ETP.

La Direction compte sur plusieurs départs à la retraite pour 2019, mais ces départs auront-ils vraiment lieu ?

Elle envisage des opportunités de reclassement à Val-de-Fontenay (APAC TDC, APAC chèques, APAC FP Carnot, APAC monétique, agence crédit), mais également à Paris (rue de Sofia) : APAC télématique, APAC flux, APAC FP, APAC flux spécialisés, agence financement des entreprises.

La Direction prévoit la mise en place de ce projet à la fin du quatrième trimestre 2018, avec une phase test.

Vos élus **FO Banques BNP Paribas** ont demandé à ce qu'un point soit fait en plénière à la fin de la période test et avant mise en place définitive.

Nous tenons à votre disposition, les deux dossiers.



Smartphone



Internet

Martine Tuduri 06 98 99 56 97 – Nicole Guerra 06 59 15 70 00 –
Jean Claude Auguet 06 66 82 60 08 – Jean Claude Le Manach

Mail paris.irp.fo.bddf.operations@bnpparibas.com



Facebook



Twitter

