

## CE des 28/02 et 01/03

### **Nouveau dispositif banque privée :**

La Direction de la DRSO nous a présenté son projet de réaménagement de la structure Banque Privée du Réseau Sud-Ouest.

#### **Les raisons invoquées sont :**

- Optimiser le dispositif dans le cadre du raccapement des clients « hors seuil »
- Spécialiser les fonds de commerce
- Regrouper les expertises
- Limiter le nombre de collaborateurs isolés
- Conserver une distance raisonnable entre Conseillers et Clients

**FO Banques BNP Paribas** est persuadé que ces changements sont guidés par une politique de la Direction visant à la diminution des effectifs grâce à la fermeture de certains EBP (espaces banque privée).

Quant au fait de dire que cela est mis en place pour conserver une distance raisonnable entre Clients et Conseillers, **FO Banques BNP Paribas** trouve cela complètement antinomique par rapport au projet proposé où de nombreuses fermetures d'EBP sont au programme.

#### **Adaptation du dispositif DRSO :**

**Début 2017 :** 47 implantations dont 12 à 1 Conseiller.

Actuellement ces 12 EBP à 1 conseiller sont :

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| - Bergerac           | - Pauillac           |
| - Sarlat             | - Muret              |
| - Andernos les bains | - Pamiers            |
| - Biscarosse         | - Saint Gaudens      |
| - Langon             | - Villeneuve sur lot |
| - Marmande           | - Millau             |

**Objectif de la Direction à Fin 2018 :** 33 implantations dont 3 à 1 Conseiller qui seront :

- Pauillac
- Andernos les bains
- Bergerac

**Le Centre Banque Privée de Limoges va être divisé en 3 :**

- EBP Brive rattaché au CBP « Toulouse Nord »
- EBP Périgueux rattaché au CBP « Les portes de Bordeaux »
- EBP Limoges rattaché au CBP « La Rochelle Porte d'Aquitaine ».

**FERMETURES :** LE HAILLAN ; VILLENEUVE SUR LOT ; MARMANDE ; ST GAUDENS ; MURET ; PAMIERES ; MILLAU ; CASTRES ; SARLAT ; BISCAROSSE.

**REGROUPEMENTS :** L'UNION et RAMONVILLE-RANGUEIL



Smartphone



Internet

DR Sud-Ouest  
8 chemin de la Terrasse 31500 Toulouse  
Florence Pérolini : 06 65 88 16 70  
Jean-Marc Ruelle : 07 60 82 67 27  
Jean-Marc Reycoudier : 06 68 18 38 74  
Mail : [sud-ouest.irp@bnpparibas.com](mailto:sud-ouest.irp@bnpparibas.com)



Facebook



Twitter



✚ **Point sur les incivilités :**

Augmentation nette des incivilités déclarées :  
2017 : 131 déclarations  
2016 : 118 déclarations

Au niveau du suivi de ces incivilités, **FO Banques BNP Paribas** a fait remarquer à la Direction que certains chiffres nous étonnaient particulièrement comme :

Pour l'année 2017 il y a eu :

- 10 dépôts de main courante
- 3 dépôts de plainte de collaborateurs
- 1 dépôt de plainte de BNP PARIBAS

**A comparer avec :**

- 26 menaces de violence
- 4 menaces de crime
- 2 violences légères
- 70 injures
- 2 chantages
- 4 destructions et dégradations
- Etc.....

Autres surprises de la part de vos élus **FO Banques BNP Paribas** :

- Pas de suite sur **45** de ces incivilités !
- Uniquement **10** RDV clients !
- Et **0** lettre d'avertissement aux clients. !!!!.....ETONNANT NON ???

✚ **Assurances :**

La Direction persiste à dire que c'est dans le changement de posture que les commerciaux seront plus efficaces au niveau « assurances » .....  
**FO Banques BNP Paribas** ne partage pas cet avis et continue à penser que cela passera par une offre à nos clients bien meilleure en terme de tarification/garanties.

**Tarif assurance collaborateurs BNP PARIBAS : -13%** par rapport à nos clients.

✚ **Nouveaux pouvoirs des DIA :**

A partir du 23/04 les DIA se verront attribuer les nouvelles modalités de pouvoir.

✚ **Répartition des fonds de commerce des CPNR :**

La Direction de la DRSO nous informe que celle-ci est faite par zone géographique. Les DIA NR ont fait des propositions afin d'équilibrer ces zones.  
**FO Banques BNP Paribas** a fait la proposition à la Direction d'ouvrir un compte FEDEX dans le but de faciliter les envois de courriers pour cette clientèle mondiale .....c'est en cours d'étude !

Un DIA NR sera « up gradé » par rapport à son précédent poste de DIA, c'est-à-dire que s'il était DIA1, il passera DIA2, s'il était DIA2, il passera DIA3, etc....



Smartphone



Internet

DR Sud-Ouest  
8 chemin de la Terrasse 31500 Toulouse  
Florence Pérolini : 06 65 88 16 70  
Jean-Marc Ruelle : 07 60 82 67 27  
Jean-Marc Reycoudier : 06 68 18 38 74  
Mail : [sud-ouest.irp.fo@bnpparibas.com](mailto:sud-ouest.irp.fo@bnpparibas.com)



Facebook



Twitter



✚ **Intervention du Directeur de Réseau sur les résultats de 2017 :**

Un contexte favorable lié à 3 facteurs :

- Une croissance bien orientée sur le dynamisme économique
- Une anticipation positive pour le chômage
- Le nombre de défaillances d'entreprises historiquement bas.

Les taux bas de 2017 ont été une nouvelle fois énormément pénalisants.

Cela a engendré un véritable impact sur la rémunération des ressources.

**PNB : -0,3%** (second niveau de résistance derrière Marseille)

- **Banque privée** : Début difficile dû à des taux d'implication insuffisants, par contre année record en « new cash » : +300M€ collectés  
**PNB Banque Privée : +5%**

- **Corporate** : Très bonne année  
**PNB : +9%** (le double de la moyenne nationale)  
Parc de PMC : +4% (double de la moyenne nationale)

- **Retail** : Parc de comptes de particuliers en diminution (plus de clôtures que d'ouvertures).  
**PNB : -2,1%**

**Evolution de nos commissions** : Augmentation de 6% (1<sup>er</sup> des DR de Province)

**RBE** : 29M€

**RNAI** : 3M€

Le Directeur de la DRSO a conclu son intervention par ces mots :

« Exercice solide dans un contexte compliqué ».

Vos élus **FO Banques BNP Paribas** estiment que ce sont les salariés de la DRSO qui sont encore et toujours les acteurs et les auteurs de cet « exercice solide » avec de moins en moins de reconnaissance de la part de l'entreprise.

Ils exercent un travail rendu difficile dans un « contexte compliqué » mais SURTOUT avec un manque évident de moyens et de personnels.



Smartphone



Internet

DR Sud-Ouest  
8 chemin de la Terrasse 31500 Toulouse  
Florence Pérolini : 06 65 88 16 70  
Jean-Marc Ruelle : 07 60 82 67 27  
Jean-Marc Reycoudier : 06 68 18 38 74  
Mail : [sud-ouest.irp.fo@bnpparibas.com](mailto:sud-ouest.irp.fo@bnpparibas.com)



Facebook



Twitter

