

05/07/2017

Métiers BDDF : un avenir en *marche rapide* Mais « d'un autre côté »

La Direction BDDF félicite les équipes pour une très belle fin d'année 2016 et une accélération de l'activité commerciale sur les 4 premiers mois de 2017 en conquête, en crédit et en collecte.

Mais « d'un autre côté », BDDF a des difficultés à retenir ses clients (-30.000 clients actifs sur 2017).



Le **digital** (selfcare) prendra une place croissante tout en augmentant l'expertise faite par l'**Humain**.

Mais « d'un autre côté », **FO Banques BNPP** constate des avancées significatives sur l'intégration de l'**Intelligence Artificielle** dans nos process.

La Direction annonce la mise en place d'un nouvel **outil** de mesure de la **satisfaction client** (NPS) orienté clients détracteurs et promoteurs.

Mais « d'un autre côté », **FO Banques BNPP** préférerait que BDDF donne les **moyens** aux **équipes** de réaliser correctement leur **travail au quotidien**.

L'avenir des **métiers** de BDDF nous est annoncé comme une « somme de **situations individuelles** ».

Mais « d'un autre côté », **FO Banques BNPP** pense que l'**objectif** de **rentabilité** primera sur l'**Humain**.

La Direction se veut rassurante sur la **pérennité** du maintien des **bassins d'emplois régionaux** des **APAC**.

Mais « d'un autre côté », **FO Banques BNPP** se demande jusqu'à quand BDDF sera prête à assumer le **coût de la paix sociale**.

La RH de BDDF annonce le déploiement de l'outil **My Mobility** à la place de e-job d'ici fin 2017.

Mais « d'un autre côté », **FO Banques BNPP** a suggéré et obtenu l'ouverture d'un **chantier** sur la rénovation de la politique de **mobilité** au niveau Groupe BNP Paribas en France.



FO Banques BNPP demande de revoir la **politique sur les effectifs**.

FO Banques BNPP demande une **valorisation salariale équitable** pour toutes et tous.

FO Banques BNPP demande de développer l'**intérêt** et l'**attractivité de chaque métier**.

Nos convictions sont les vôtres ? Alors rejoignez-nous ! [Cliquez ici](#)

Pascal MASSELIN - Eric LEGER - Françoise ROUX
32 rue de Clignancourt - 75018 Paris - ACI : CSDRCA1 - Tél. : 01 40 14 38 24 - Fax : 01 40 14 60 05



web